

克拉玛依全面深化 国地税合作

本报讯(通讯员 彭延明)为落实好《新疆国税局 新疆地税局国地税合作工作规范(3.0版)实施方案》,为创建国地税合作市县级示范区奠定坚实的基础,克拉玛依市地税局与国税局“三统一四联合”全面加强合作——

统一教育培训:上半年联合开展业务培训4期,培训干部200余人次,内容涉及企业所得税汇算清缴、国际税收业务和干部能力提升等,其中联合开展了两期疆外培训班。联合开展道德讲堂2期,知识竞赛1期。

统一办税服务:各区国地税均设立了联合办税大厅,早期通过互派大厅工作人员及接办工作内部流转等方式实现了“一窗通办”。8月前已撤回互派人员,全面实现“一人一机双系统”模式下的“一窗通办”和“全城通办”。

统一信用等级评定:联合发布了《克拉玛依市个体工商户和其他类型纳税人纳税信用管理办法(试行)》,统一信用等级评定标准,对评定结果统一运用,对A级企业联合向当地政府推优。今年联合评估A级纳税人112户,B级纳税人2731户,C级纳税人

353户,D级纳税人90户。

联合税务稽查:国地税稽查“双随机”工作模式的启用,标志着稽查工作的全面合作。上半年共同确定联合稽查对象4户,并对3户企业实施联合稽查,联合组织8户企业开展纳税自查,查补税款近300万元。

联合风险管理:共同制定了2017年税收风险管理的工作计划,共享了“大企业服务与管理平台”,该平台采集了大企业账册,运用大数据联合开展对大企业的税收服务与监管工作。上半年对51户风险企业中的6户进行了联合风险分析。

联合完善共享数据库:建立了数据共享服务器,上半年联合采集“走出去”纳税人信息,掌握并核查“走出去”企业16户,核实境外被投资企业26户,健全了“走出去”企业清册。

联合执法督察(监察):国地税法规科和监察室共同制定了国地税联合执法督察(监察)工作方案,明确了联合执法督察(监察)对象和方式。通过督察(监察)对象和方式。通过督察(监察),对比双方的差异,取长补短,更好地向被督察(监察)对象提出整改意见和建议。



克区地税局纪检组长付磊向义务监督员发放聘书。

本报通讯员 王红艳 摄

克拉玛依区国地税联合召开义务监督员座谈会

本报讯(通讯员 付磊)近日,克拉玛依区国税局、地税局联合组织召开义务监督员座谈会。克拉玛依区国地税主要领导和来自社会各界的20名义务监督员代表参加了会议。

座谈会上,克区国地税主要领导围绕联合办税、党风廉政、纪检监察、访汇聚工作等方面做了详细通报,并向全区

广大纳税人作出公开承诺。克区国地税相关领导代表克拉玛依区国税局、地税局向义务监督员代表发放了聘书。

参加会议的监督员代表对克区国地税作出的公开承诺以及采取的便民措施表示热烈欢迎,代表们还围绕营改增进项抵扣、发票取得等问题进行了咨询,国地税相关人员当场给予了详细解答。会议

最后,克区国地税领导表示,将认真采纳监督员提出的宝贵建议,在今后的工作中进一步转变工作作风,强化工作措施,真心把工作做到实处,努力营造以两税为主导,以纳税人为主体的新型税收管理模式,同时加大营改增政策的宣传力度,进一步优化纳税服务,提高办税效率,以实际取得的成果惠及全区人民。

开启稽查工作新常态 有效发挥职能作用

本报讯(通讯员 肖远凤)今年上半年,克拉玛依市地税局稽查局全面落实全区地税系统稽查工作会议部署,以绩效为抓手,积极采取行之有效的各项措施,完成查补工作,有效发挥稽查职能作用。

以绩效为抓手,加强稽查管理运行监控。该局细化重点工作任务,认真制定措施,指引各项工作的开展,抓住重点提升整体工作质量。落实每周例会制度,定期对重点工作完成情况进行分析和通报,注重过程控制、节点管理、日常监控和督查督办。将督查结果作为考评依据,严格实施考评,传到工作压力,推进落实重点工作。

以转变作风为契机,推进稽查规范化管理。以开展“学讲话、转作风、促落实”专项学习教育活动为契机,切实纠正稽查干部工作作风,对税收违法案件查处、税收违法案件管理、税务稽

查综合管理三部分主体工作,在稽查四环节运行中从操作流程、文书使用制作等方面进行规范化管理,进一步提升稽查业务管理水平。

以促进税法遵从为目标,积极开展自查工作。以重点税源企业、区域专项整治行业企业为培训对象,组织召开企业自查动员培训辅导会议。向企业讲解税收政策要点,帮助企业正确理解税收政策,促使其足额缴纳相关税款。在帮助企业防范涉税违法风险的同时,促进税收秩序不断规范,促进纳税人税法遵从度不断提高。

以实施惩戒措施为手段,加大执行力度。积极与公安、法院、银行等多部门通力协作,综合运用税收保全、联合公安机关约谈、联合惩戒、利用第三方信息控制付款等措施,加大对案件执行力度,有效提高结案率、查补入库率。

国税地税联合宣传 促六项减税新政落实

本报讯(通讯员 张筠)为全面贯彻落实国务院六项减税政策,加大企业减负增效的力度,克拉玛依市国、地税采取联合宣传、深入学习、优化服务等措施,确保六项新政落地生效。

一是协同做好政策宣传。从让纳税人应知尽知出发,启用多渠道,线上线下联动的模式广泛宣传减税政策调整情况。通过门户网站、微信公众号、税企QQ群、办税服务厅向纳税人发布财税文件、总局公告以及相关政策解读,扩大减税政策宣传和知晓率。

二是联合开展政策培训。以六项减税措施相关的财税、税

务总局公告等文件为依据对“1项增值税简并税率政策、4项新增所得税减税政策、6项到期政策延续执行”组成的1+4+6组合优惠政策具体内容进行详解。针对引起申报表变化和填写、发票开具进行实际操作指导,确保纳税人减税政策应享尽享。

三是落实减税政策跟踪问效。国、地税部门借助协税护税机制,共同强化对六项减税政策落实情况的跟踪问效,及时增设监控指标,减少纳税涉税风险,确保惠民政策不折不扣落实到位,最大限度释放税收优惠政策红利。截至目前,已为7户纳税人办理税收减免优惠备案。

白碱滩区国地税联合服务厅热线电话升级啦!

本报讯(通讯员 热孜娅)“以前两部对外咨询电话总是占线,特别是营改增后,每次要打好几个才能打进去。现在好了,电话号码没变,什么时候打都有人接!”白碱滩广盛公司的会计郑先生说。

今年6月,白碱滩区国地税联合办税大厅就大走访、大辅导收集到的纳税人意见进行分析、整改,其中纳税人反映咨询电话

总是占线,国地税电话不通用。针对这一问题,白碱滩区国地税联合服务厅联系电信公司,应用同线分接技术实现了一个号码,全厅窗口人员均可通过分机接听咨询电话,同时时间内可接受9部外部来电。如果纳税人想找某一个特定窗口的人员,也可直接拨打此窗口电话的专属号码。办税服务厅热线咨询电话

升级后,通过同线接听的“一疏一导”实现了咨询热线即时通,疏通了纳税人咨询受理无等待,无忙音的“堵点”;同时国地税两部电话进行整合,一部电话同时接听国地税业务咨询,让纳税人感受到“听得见的联合服务”,热线导税解决了国地税业务咨询不同步的“痛点”,让纳税人真切地感受到了为民办税的便利。

独山子区地税局多措并举努力提升依法行政工作水平

本报讯(通讯员 樊成龙)为深入推进依法行政,加快法治税务机关建设,全面提升依法治税能力,独山子区地税局始终牢固树立依法行政是税收工作生命线的观念,把依法治税贯穿整体税收工作,并以创建“法治税务基地”为契机,多措并举,努力提升依法治税工作水平。

一是建立完善的税收法治组织保障机制。为提高依法行政工作效能,充分发挥依法行政工作统一领导、统一部署、统筹协调的核心平台作用,该局成立依法行政工作领导小组,坚持党组统一领导、相关科室各负其责、协同配合,形成一级促一级、

层层抓落实的工作格局。同时建立健全领导小组会议制度和议事规则,按季度召开依法行政工作例会,协调解决依法行政工作中难点、弱点问题。

二是严格落实纳税服务规范标准。以国家税务总局下发的《2.3版纳税服务规范》为依托,严格落实首问责任制、一次性告知、提醒、预约、延时,以及自助办税等纳税服务措施,充分利用互联网科技新手段,加强税收政策宣传和培训,最大限度方便、服务纳税人。

三是规范行政处罚裁量标准。为规范税务行政处罚行为,最大限度减少执法人员自由裁

量权,按照自治区国地税联合下发的行政处罚裁量标准,针对部分处罚幅度,进一步细化处罚额度,并联合印发了《独山子区国地税税务行政处罚裁量标准》,最大限度减少执法人员自由裁量权,做到行政处罚公平、公正。

四是以合法性审查为基础,引入法律顾问制度,全面推进科学的依法决策体制。把专家论证、合法性审查和集体讨论决定作为重大行政决策的必经程序;国地税联合聘请专业法律顾问,有效防范执法风险;对税收执法权和行政管理权重点岗位和关键环节的决策,建立重大决策终身追究制度,提升行政决策的准确性。

乌尔禾区国地税“访税情、送春风、促服务” 全员大走访活动圆满结束

本报讯(通讯员 赵莉)为继续深入贯彻落实“便民办税春风行动”工作要求,根据市国、地税开展的以“访税情、送春风、促服务”为主题的全员大走访活动工作安排,乌尔禾区国地税精心组织,积极行动,为期四个月的大走访活动圆满结束。

该活动通过上门走访、电话走访和集中座谈、“营改增”及企业所得税汇算清缴宣传培训等多种方式共完成了1254户(次)的走访工作,采集纳税人走访调查表238份,现场为企业解决各类问题116个,收集纳税人意见、建议83条。

乌尔禾区国地税还联合制定《乌尔禾区国地税联合开展

“访税情、送春风、促服务”全员大走访活动实施方案》,统筹指导纳税人走访工作的开展。走访工作采取分片包干、分户到人的办法,分级负责,全员参与,将所有应走访纳税人分户到组、责任到人,该局领导亲自参与,靠前指挥,做到人人有任务,实现走访全覆盖。

在走访过程中,通过逐户沟通交流,融洽关系,正面引导,做好深入细致的宣传解释工作,尤其宣传好国地税部门开展满意度调查的目的意义、调查指标、12366调查电话接听注意事项等,争取纳税人对税收工作的理解和支持。同时将纳税服务联系卡、致纳税人的一封信、便民

办税“二维码”一次性告知事项内容及图标送到纳税人手里,请纳税人认真填写《纳税服务走访调查表》,收集纳税人对税收征管、税收执法和纳税服务的需求,建立与纳税人交流沟通的长效机制,持续改进税务机关自身存在的问题。此外,分别为企业和个体工商户建立了微信纳税服务群,加强与纳税人的沟通交流,切实关注新办企业、困难企业,支持企业发展,在全面了解企业基本情况的同时,及时为纳税人提供税收优惠政策,协调解决纳税人发展难、建设难等问题。

本次大走访活动实现了税法遵从度和纳税人满意度的双提高,使得纳税服务有了质的飞跃。