

砥砺前行二十年 为老初心永不变

——新疆油田离退休职工集中管理20周年之管理服务篇

●本报通讯员 石东/文

起步

20年前,亚洲金融风暴,在国际炒家的兴风作浪中,众多国家的金融资本损失惨重;20年前,“98抗洪”,长江、嫩江、松花江流域发生历史罕见的大洪水,全国军民在中国共产党的领导下,科学调度、众志成城、排除万难,取得了抗击洪水的全面胜利。

20年前,随着原新疆石油管理局企业改革的深化,原市局党委打破长期以来的体制,一项重大而深远的离退休工作改革举措孕育而生——集中管理。所谓集中管理,就是把离退休职工由原来各单位的分散管理的方式变成统一的、集中式管理。

这种管理方式,在全国同类行业中没有先例可寻,只能摸着石头过河。

首先,要做好集中管理前的各项工作准备,着手对离退休的机构、资产、设施、人员结构现状和集中管理模式以及集中管理可能引发的问题进行全面调查分析。同时,派人深入到退休站广泛听取离退休职工的意见,收集反映。

其次,认真做好改革方案的制定,成立三个小组,就机构设置、人员、费用进行研究测算。原市局党委专门召集会议听取汇报,经过反复研究论证,九易其稿,制定出一套切实可行的管理实施方案。

再次,成立由原管理局财务处、劳资处、组织部、人才交流中心、企管处、退管中心交接小组,从1998年5月12日开始,历时25天,分别对管理局46家单位共53个活动站和活动场地逐个实施交接,共接收离退休职工24042名,管理人员663名,整个交接工作进展顺利,1998年7月1日,新疆石油管理局离退休职工管理中心正式成立。

根据编制要求,组建中心机关科室8个,分别在克拉玛依、乌鲁木齐地区设立了6个总站,各总站设有综合、管理、财务三个办公室,按区域建立44个退休站。形成了中心——总站——退休站三级管理服务网络。

成长

一个新生的事物出现总会产生新的问题、新的矛盾,重要的是要找到症结,才能开出良方。退管中心成立之初,同样不能摆脱这个命题。

离退休职工在原单位管理时,问题不集中、矛盾不突出,而实施集中管理后,由于离退休职工基数大,分散的问题集中起来就比较突出,如:离退休职工生病陪护、异常病患者、生活不能自理护理、丧葬后事处理、计划生育、健康疗养、体检等以及大量的具体问题蜂拥而出。

针对这些问题,原市局党委先后召开四次会议,进行研究解决。原市局党委书记带领市局领导以及局机关有关部门负责人现场办公,帮助解决问题。

同时,退管中心依据有关政

编者按

一个人,经历20年会更成熟;一棵树,成长20年会更茁壮,新疆油田公司离退休职工管理中心走过20年,用坚实的脚步,笃行着为老服务的宗旨,不忘初心、牢记使命,用责任托举担当,用奋斗不负芳华;退管人用心用情呵护守望着三万名离退休职工,每一滴汗水就是一个动听的音符,每一抹微笑就是一杯醉人的醇酒,每一句问候就是沁人的芳香,退管人所做的一切就是为了让这一群曾经为克拉玛依奉献热血、染白须发的老同志们更幸福、更安康。



退管中心已成为老同志晚年生活的幸福乐园。

本报通讯员 石东 摄

荣誉榜

- 全国老干部工作先进集体
- 全国老龄工作先进单位
- 全国敬老文明号
- 全国五好基层关工委先进集体
- 全国老年人体育工作先进单位
- 自治区老干部工作先进集体
- 自治区老龄工作先进集体
- 自治区文明单位
- 自治区群众体育工作先进单位
- 自治区老年体育工作先进集体
- 中国石油文化艺术工作先进单位
- 中国石油天然气集团公司离退休工作先进集体
- 中国石油天然气集团公司离退休体育工作先进集体
- 中国石油天然气集团公司关心下一代工作先进集体
- 中国石油天然气集团公司优秀老年大学
- 克拉玛依市十佳文明单位
- 克拉玛依市创建全国文明城市优秀单位
- 克拉玛依市民族团结模范单位
- 克拉玛依市老龄工作先进单位

策并结合离退休职工的实际,利用半个月的时间共制定了二十多个管理规定下发到退管站,经过一个时期的不断充实完善建立了一套符合离退休职工实际的管理服务制度,统一了各岗位的工作职责和服务范围,明确了服务工作流程和标准,逐步构建了规范运行的集中管理工作新体制。

面对庞大的离退休职工队伍,面对不断变化的改革形势,退管中心坚持管理与服务并重,把加强思想教育、为老同志办实事、解决实际困难作为离退休工作的重要内容,在政治上、生活上给予充分的照顾,在政策上、心理上送上更多关爱。并不断探索和把握新形势下离退休工作的特点和规律,拓展工作领域,丰富工作内容,化解矛盾,理顺情绪,确保离退休职工队伍的稳定。

另外,退管中心坚持依靠全体工作人员,增强主人翁意识,充分调动在职员工积极性和主动性,以高度的事业心和责任感,怀着对老同志的深厚感情,从大局出发,任劳任怨,扎实工作,全心全意做好离退休管理服务各项工作。

发展

步入正轨的退管中心,长期以来紧密围绕市油田党委的工作部署,坚持以管理服务工作为中心,与时俱进、求真务实、开拓创新,全面提升管理服务水平。

对集中管理以来制订的工作制度进行梳理、修订、整合,建立了符合离退休工作科学发展的各项服务准则、管理制度、操作规范、工作流程。制定了包括政治环境、和谐团结、服务质量、活动环境、安全无事故等多个方面,涵

盖全部日常工作的《老同志之家考核验收标准》,明确了质量控制标准和量化考核依据,真正把管理工作做实,把服务工作做细。

全面推行离退休职工党支部目标管理,做到党组织健全,制度完善,组织生活丰富,思想教育落实,作用发挥明显,使广大党员“政治坚定、思想常新、理想永存”。

以提高老年人生命生活质量,丰富离退休职工精神文化生活为目的,广泛开展适合老年人特点、形式多样、健康有益的文化体育活动,不断改善退休站活动场所和设施,增强老年文体活动吸引力,提高离退休职工活动的参与率和覆盖面。

进一步健全离退休职工思想政治工作职责制,丰富载体,不断发现思想政治工作的新特点和新规律,不断探索思想政治工作的

新办法和新途径,做到宣传教育到位,离退休职工思想稳定。

进一步健全在职干部员工考核激励机制,改进工作作风,以加强职业道德教育为载体,牢固树立全心全意为离退休职工服务的思想,使在职员工队伍的整体素质有明显提高。

奋进

20年来,退管中心走过了极不平凡的历程,面对3万余名老同志对美好生活的向往与期待,面对各种复杂因素和诸多现实压力,退管中心坚守全心全意为离退休老同志服务的初心,迎难而上、开拓进取。

认真组织老同志学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,坚持不懈抓好离退休老同志的政治理论、理想信念、形势政策、民族团结和道德规范“五个教育”,社会主义核心价值观得到广泛弘扬。

坚决贯彻以习近平总书记为核心的党中央治疆方略和维护社会稳定长治久安新疆工作总目标,以事不过夜的工作作风把上级党委的各项决策部署落到实处,实现“三不出”目标。

着力推动全面从严治党向基层延伸,扎实开展星级标准化党支部创建,深入抓好“两学一做”、“主题党日+”、党员红细胞责任区、党员设岗定责等系列活动的开展。

全面推行亲情化、个性化、人性化服务,坚持日常服务到位、重点服务到家、特殊服务到人,开展上门走访、住院慰问、健康体检、大病救助、困难帮扶、后事处理等各项内容的工作,把党组织的关心和问候送到每个老同志身边。

各退休站因地制宜组织钓鱼、乒乓球、棋牌、台球、门球、徒步、趣味游园小型多样活动;中心文体部门则相继开展健身操、健身气功、太极拳(剑)、书法、绘画、摄影展等一系列大型文体活动;老年大学坚持“因地制宜,以需设课”开设22个专业、66个教学班,招收学员3900余人;组织各文体协会团体参加全国、集团公司、自治区各类比赛屡屡获得佳绩。

坚持在离退休职工中深入开展以“展示阳光心态、体验美好生活、畅谈发展变化”为主题的增添正能量活动,每年约有4800余名离退休老同志长期参与小区保洁、公共设施维护、社区和退休站值班巡逻、维稳义务联防、城市文明监督等义务奉献活动中,积极传递向上向善的精神力量。

“五老”宣讲团深入校园、企业、社区、监狱等地,开展石油精神等主题宣教活动,关工委开展老少共融、大手拉小手、扶贫帮教、校外辅导等系列特色活动,在社会上产生了广泛影响。

正是通过不断的创新发展,不断拓展各项服务管理工作,各项工作均取得了丰硕成果,老同志获得感、幸福感、安全感明显提升,有力推动了新疆油田为老服务事业的新发展、新跨越。