

ETC 专用

■ 聚焦

办理很便捷, 资费有优惠

——安装ETC, 哪种优惠更适合你?

编者按:

为了推广ETC业务,目前,我市各相关银行分别针对办理ETC业务的用户,提供有申办便捷服务、高速路通行资费折扣、办理赠礼等优惠活动。对此,本期周刊随机挑选了我市三家银行,通过对其相应优惠内容的梳理,为读者提供办理参考。

本报记者 景璐

据了解,目前,对于办理ETC业务的客户,我市各提供ETC业务办理的银行基本上都免费赠送OBU设备,但在申办便捷服务、相关资费优惠、赠礼活动方面,各有各的特色。

便捷服务

工商银行克拉玛依石油分行的工作人员介绍说,为了方便我市车主安装OBU设备,工行推出了线上、线下两种申请方式。

“车主可以选择来相应的银行网点申办、安装OBU设备,也可以通过微信、工银E生活等渠道预约申请OBU设备,等设备寄到后,再选择来线下网点安装,或者按照我们制作的安装视频教程自己安装和激活OBU设备。”工行的工作人员介绍说。

同时,这位工作人员还介绍说,安装OBU设备时,插在其中的记账卡可以与用户的信用卡或者借记卡账户相关联。为了最大程度方便非工商银行持卡用户,工商银行还支持用户安装OBU设备时绑定他行借记卡。

■ 课堂

安装OBU后有盗刷风险吗?

我市某银行的工作人员表示,OBU设备中的记账卡并不是用户的银行卡,而是一种具有记账功能卡片,只不过与用户的银行账户相关

联。同时,这张记账卡只有与高速公路上的ETC系统产生感应后,才会触发扣款行为。因此,用户不用担心自己的银行卡会因与OBU设备

记账卡相关联而存在盗刷风险。当然,如果用户实在担心,也可以选择前往银行关闭相关联银行卡的小额免密支付功能。

安装OBU后不要轻易摘取

以上工作人员还表示,安装OBU设备时,要上传车辆的车牌号、车型外观等数据,为一车一设备。为了防止有人将自己的OBU设备用于其他车

辆,OBU设备安装成功并激活后,不能随意自行拆取。一旦拆取,设备后的小弹片将跳起,致使设备失效,用户必须前往相应银行网点激活后才能

再次使用。

用户换车、换车牌后,可以为新车重新办理ETC业务;如果还使用原车车牌,可以前往银行办理ETC变更业务。

中国银行克拉玛依石油分行的工作人员则介绍说,车主办理ETC业务时必须绑定一张中行的借记卡或信用卡。但选择绑定借记卡,需要保持账户内始终有200元保证金。

“比如我市车主往返乌鲁木齐,期间需缴纳高速通行费100元,那么,与ETC系统绑定的借记卡账户内余额必须超过300元,否则可能进入系统黑名单。”她说。

因此,为了方便,很多客户在办理ETC时,会选择绑定信用卡。而对于想绑定,却没有信用卡的客户,中行可以提供数字信用卡快捷办理服务。

她说,与传统信用卡相比,数字信用卡没有实体卡片,只需通过中行的微信公众平台就能申请。申请成功后,客户需等待银行审核,再到银行网点自助设备激活后即可使用。“办理全程只需十分钟左右。”

同时,她还表示,中行也将推出ETC线上申请服务。

资费优惠

在资费优惠方面,除了全疆

统一的、针对安装了ETC设备车辆用户的不少于5%车辆通行费和ETC车辆无差别优惠外,个别银行还针对ETC用户推出了通行费折上折活动。

中国银行的工作人员表示,针对持中行信用卡绑定ETC并成功进行高速通行费交易的,从7月6日到8月31日,其当月累计通行费还可以享受8折优惠(每月每卡优惠20元封顶)。

同时,如果市民办理ETC业务时办理了相关银行的信用卡、储蓄卡,也可以享受该银行的相关持卡客户优惠。比如持中行信用卡、62开头借记卡的客户,可以享加油满减、超低价格洗车、机场停车、滴滴代驾等服务。持工行借记卡、信用卡的客户可以享受车险打折、加油满减、消费满减等优惠服务。

而我市邮储银行的工作人员也介绍说,年底前,在邮储银行办理ETC业务员的客户可以享受50元中石油加油卡的赠礼优惠。此外,即日起至2020年7月4日,车主信用卡白金卡新客户激活首刷后,也能享受到赠礼、加油返现等活动。

■ 信息

微信、支付宝
加入ETC支付争夺战

高速路支付
将多元化

7月1日是“推动高速公路ETC发展应用”优惠政策实施的首日,两大支付平台——微信支付、支付宝也在当日相继宣布,即日起可在线办理ETC,不仅如此,记者发现还有多家第三方支付机构加入战局。

当天,支付宝还宣布与中国邮政储蓄银行联合推出免费办理ETC业务。为了方便办理ETC,支付宝联合银行开通ETC免费申领,并提供设备包邮服务。支付宝方面表示,未来将进一步拓宽合作银行渠道,让更多用户享受便捷服务。

同日,微信方面也宣布,在微信小程序或城市服务上就能直接申办ETC,最快仅需35秒。

记者发现,除了支付宝、微信等互联网巨头抢滩之外,也有其他第三方支付机构加入战局。

据悉,目前宝付支付已推出智慧账户产品“宝户通”,与齐鲁高速、广东高速等多家高速公路方达成战略合作。

资料显示,宝付支付于2011年底拿到央行的《支付业务许可证》。据了解,宝付支付作为第三方支付企业扎根物流领域多年,针对无车承运、快递快运、专线物流等垂直细分领域提供行业解决方案。

除此之外,多家银行也在积极推介ETC业务,甚至有些网点还在显眼处设置宣传看板,重视程度不亚于揽储及推荐银行理财产品。

ETC支付场景兼具高频应用、客群价值高、交通支付重要场景等特点。在ETC这种“无感通行”的背后,无疑是中国高速公路支付方式的一场争夺战。

“目前来看,支付机构和银行都具有比较显著的优势,银行在费用和品牌影响力方面具有优势,微信、支付宝等机构在办理便捷性和支付方式等消费体验上更胜一筹,各具优势的几家谁想要胜出,就看谁能在价格、消费体验、推广上更能得到消费者的认可。”苏宁金融研究院高级研究员黄大智表示。

“相较于银行,支付机构更易发挥便捷、高效的产品和服务优势以及更专业的用户运营能力,在优惠力度差别不大的前提下,支付机构更易抢占先机。”宝付支付相关负责人对记者表示。

黄大智认为,在高速公路收费方面,除了传统的人工缴费、ETC以外,无感支付(扫描车牌)、扫码付等新兴支付方式也在逐渐普及,随着新技术的出现和推广应用,高速公路支付场景很可能是多种支付方式并存的格局。他同时也表示,从目前趋势看,支付机构在与银行竞争ETC业务中并不具备压倒性的优势,单凭ETC业务也基本无法改变支付机构已有的格局。

(据人民网)

通行

